

Online Voorwaarden VrieService B.V.

Copyright© Juni 2009, VrieService B.V., Drachten, Nederland

Inleiding

Op de website(s) van VrieService wordt u informatie aangeboden over producten en diensten van VrieService en wordt u de mogelijkheid geboden producten en diensten aan te schaffen.

De online voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de website(s) en het doen van bestellingen via deze website(s). Indien u een dienst of een product in combinatie met een dienst bestelt zijn tevens de Algemene Voorwaarden van VrieService B.V. van toepassing.

Naast deze voorwaarden kunnen specifieke voorwaarden van toepassing zijn, dit zal dan bij het betreffende product of de dienst worden aangegeven. De van toepassing zijnde voorwaarden kunnen op de website(s) worden ingezien en gedownload of kunnen u gratis worden toegezonden.

VrieService archiveert geen overeenkomsten of voorwaarden ten behoeve van u. U dient zelf zorg te dragen voor de archivering van de overeenkomsten en voorwaarden zoals vermeld op deze website(s). Ten behoeve hiervan kunt u de voorwaarden downloaden en printen.

Door gebruik te maken van de website(s) en/of door het plaatsen van een bestelling, verklaart u kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de online voorwaarden en alle andere van toepassing zijnde voorwaarden. De overeenkomsten die via de website(s) tot stand komen, worden gesloten in de Nederlandse taal.

Algemeen

1. Definities

Agent	Een computerprogramma dat geheel of gedeeltelijk zelfstandig, automatisch een Website bezoekt en daarvan informatie, producten/producten of diensten/diensten betreft.
Algemene Voorwaarden van VrieService B.V.	De algemene voorwaarden die van toepassing zijn op alle aanbiedingen en overeenkomsten van VrieService B.V.. Deze voorwaarden zijn te vinden op de website(s) van VrieService.
Bestelling	De door middel van het invulscherm op de website(s) geplaatste bestelling van product(en) en/of dienst(en).
Consument	Een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
VrieService	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, VrieService B.V., Nipkowlaan 18, 9207 JA te Drachten.
Product(en)	Elk (alle) goed(eren) die VrieService aanbiedt op haar website(s).
Specifieke voorwaarden	Specifieke Voorwaarden voor diensten of producten zoals o.a. Voorwaarden van derden voor producten die VrieService van derden betreft waaronder, maar niet limitatief, de fabrieksgarantie en licentievoorwaarden.
Website(s)	De Website(s) van VrieService, waarop VrieService producten en diensten aanbiedt.

2. Gebruik van de website(s)

- Op (delen van) deze website(s) rusten intellectuele eigendomsrechten (auteursrecht, merkenrecht e.d.) van VrieService of derden. Zo zijn o.a een groot aantal namen en logo's en andere tekens die op deze website(s) worden gebruikt, beschermde merken.

Verder is niet alleen de vormgeving van de website(s) auteursrechtelijk beschermd, maar ook op de inhoud (content) rust auteursrecht, ongeacht of dit nu een tekst, een plaatje, muziek of iets anders is.

Door ongeoorloofd gebruik van de website(s) pleegt men inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van VrieService of derden en dit is dan ook strikt verboden.

- b. Zonder toestemming van VrieService is het niet toegestaan om de website(s) alsmede de inhoud daarvan (zoals tekeningen, foto's, teksten, geluid e.d.) te kopiëren, aan te passen, te reproduceren, publiceren of te distribueren e.d.
- c. De website(s) mogen niet op een zodanige manier worden gebruikt, dat andere internetgebruikers hier hinder van ondervinden dan wel het functioneren van de website(s) wordt belemmerd, of de informatie op de website(s) en functionaliteiten, programmatuur worden aangetast. U bent aansprakelijk voor de schade die VrieService en/of een derde lijdt als gevolg van een aan u toerekenbaar handelen of nalaten. U vrijwaart VrieService tegen aanspraak van derden op vergoeding van schade tengevolge van uw handelen of nalaten.
- d. VrieService heeft het recht om de toegang tot haar website(s) (tijdelijk) te blokkeren, zonder voorafgaande mededeling en zonder tot enige aansprakelijkheid gehouden te zijn. Indien u gegevens, op welke wijze dan ook, heeft opgeslagen op de website(s), is VrieService niet aansprakelijk voor het verloren gaan van deze gegevens.

3. Informatie en beschikbaarheid van de website(s)

- a. VrieService geeft geen garanties en is niet aansprakelijk voor een volledige continue beschikbaarheid en storingsvrij functioneren van de website(s). Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afbeeldingen, kleuren of andere hoedanigheden, opgenomen op de website(s) gelden slechts bij benadering. VrieService is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door afwezigheid of onjuistheid of onvolledigheid van de op deze website(s) weergegeven informatie.
- b. Indien de website(s) hyperlinks (doorklikverbindingen) bevat naar de website(s) van derden, is VrieService niet aansprakelijk voor de inhoud van dergelijke sites of voor de op deze sites aangeboden software.
- c. Indien VrieService op haar website(s) de mogelijkheid biedt om software te downloaden, geeft VrieService geen garantie noch is zij aansprakelijk voor de eventuele geschiktheid voor een specifiek gebruiksdoel, functionaliteit of bruikbaarheid van deze software. Tevens is VrieService niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het downloaden, installeren of gebruiken van de software.

4. Privacy en Beveiliging

- a. Voor het aanbieden en leveren van de producten en diensten op de website(s) maakt VrieService gebruik van persoonsgegevens. In de Privacyregeling is vermeld hoe VrieService met uw gegevens omgaat. De Privacyregeling staat vermeld op deze website(s). U wordt geacht kennis te hebben genomen van deze regeling.
- b. VrieService neemt alle redelijkerwijs mogelijke technische en organisatorische maatregelen voor de veiligheid en beveiliging van haar systemen.

5. Bestelling

5.1 Algemene Bepalingen

Indien u de bestelling wilt plaatsen volgt u de op de website(s) aangegeven procedure. Op deze gegevens is de Privacyregeling van VrieService van toepassing. Vervolgens krijgt u nogmaals een overzicht van uw bestelling, de kosten van de bestelling en worden de eventueel verschuldigde belastingen getoond.

Zodra u op de knop "bevestig en print" klikt, bevestigt u uw bestelling. Daarna wordt een bevestiging van uw bestelling getoond die u kunt printen. Bovendien zenden wij u automatisch een bevestiging per e-mail. Vervolgens geldt de procedure bestelling van producten of bestelling van diensten of een combinatie van producten en diensten zoals hierna is aangegeven.

- a. VrieService behoudt zich het recht voor een maximum vast te stellen aan het aantal producten of diensten dat per persoon via de website(s) kan worden besteld.

- b. Ten aanzien van de bestellingen op de website(s) dan wel de aanbiedingen waarvan u gebruik wenst te maken, geldt dat deze niet bestemd mogen zijn voor wederverkoop.
- c. U dient VrieService alle voor de uitvoering van de bestelling benodigde gegevens tijdig te verstrekken. U heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde gegevens onverwijld aan VrieService te melden.
- d. In geval van wanbetaling heeft VrieService het recht om de overeenkomst direct te ontbinden, zonder enige opzegtermijn en zonder verplicht te zijn tot enige schadevergoeding, maar met het recht de door VrieService geleden schade en kosten te verhalen dan wel behoudens wettelijke beperkingen, om de vooraf aan u kenbaar gemaakte kosten in rekening te brengen.
- e. Opgegeven prijzen en prijsopgaven zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief heffingen en eventuele handelings- en verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld of schriftelijk is overeengekomen.
- f. Indien op de website(s) een uiterste aanbiedingstermijn is opgenomen, dient de bestelling uiterlijk op die dag volledig ingevuld door VrieService te zijn ontvangen.
- g. Aanbiedingen van een product of een dienst zijn geldig tot de datum zoals aangegeven op de website(s) en zolang de voorraad strekt.
- h. Zet(schrijf)fouten blijven te allen tijde voorbehouden.
- i. VrieService heeft het recht zich binnen wettelijke kaders op de hoogte te stellen of degene die bestelt of aanvraagt aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst via de website(s) van VrieService. VrieService is gerechtigd om indien zij gegronde redenen hiertoe heeft een bestelling te weigeren, vooruitbetaling van de bestelling te verlangen of aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- j. Indien VrieService door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens u kan voldoen, wordt de nakoming van de verplichtingen zijdens VrieService opgeschort voor de duur van de overmachttoestand. Indien nakoming binnen redelijke termijn (langer dan drie maanden) niet mogelijk is, heeft VrieService en hebt u het recht de overeenkomst te annuleren. U hebt in geval van overmacht geen recht op enige schadevergoeding.
- k. Overmacht is, doch is niet beperkt tot: onderhoud aan het communicatienetwerk, storingen aan het communicatienetwerk en buitengebruikstelling van het communicatienetwerk, tekortkomingen van ingeschakelde derden of toeleveranciers alsmede iedere situatie waarop VrieService feitelijk geen controle kan uitoefenen.

5.2 Bestelling van producten

Indien u op de website(s) van VrieService een product zoals een mobiele telefoon en/of accessoires bestelt zonder een dienst, is uw bestelling definitief op het moment dat u de bestelling verzendt aan VrieService door op de button "bevestig en print" te klikken. Na ontvangst van de bevestiging per e-mail van VrieService, komt tussen u en VrieService een bindende koopovereenkomst tot stand.

5.2.1 Aanbiedingen en acceptatie producten

- a. Elk aanbod van een product op de website(s) van VrieService door of namens VrieService is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten. VrieService behoudt zich het recht voor in plaats van het bestelde product een soortgelijk product te leveren.
- b. Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afbeeldingen, kleuren of andere hoedanigheden, opgenomen op de website(s) gelden slechts bij benadering.
- c. De overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie en bevestiging van de bestelling door VrieService. VrieService is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt VrieService dit zo spoedig mogelijk na ontvangst van de bestelling mee.

5.2.2 Levering producten

- a. Aflevering van een product kan slechts geschieden in Nederland op een bestaand adres. Aflevering vindt niet plaats op een postbusadres, tijdelijk adres, antwoordnummer of poste restante. Bestellingen onder rembours met een ander afleveradres dan het factuuradres worden niet geaccepteerd. Als plaats van aflevering geldt het adres dat het laatst aan VrieService kenbaar is gemaakt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. VrieService zal haar uiterste best doen om het (de) bestelde product(en) binnen 5 werkdagen na de orderbevestiging op het opgegeven adres af te leveren. Indien de aflevering van het product hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien de aflevering van het product niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt u hiervan zo spoedig mogelijk bericht nadat u het product heeft besteld. Indien het bestelde product binnen 30 dagen na de orderbevestiging nog niet aan u is afgeleverd, heeft u de mogelijkheid, indien u handelt als Consument, om de koopovereenkomst te ontbinden middels een aangetekend schrijven aan VrieService, tenzij tussen u en VrieService een nieuwe datum van aflevering zijn overeengekomen. Bij een bestelling van meer dan één product geldt de langste afleveringstermijn.
- c. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van aflevering bij VrieService en na het moment van aflevering bij u, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- d. Indien de aflevering van een product onmogelijk blijkt te zijn, zal VrieService zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen.
- e. Voor het verzenden van een product kunnen kosten in rekening worden gebracht. Deze verzendkosten worden getoond tijdens de bestelprocedure.
- f. VrieService is gerechtigd de bestelling in gedeelten na te komen. De extra kosten van de nalevering worden door VrieService gedragen.
- g. VrieService aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die is veroorzaakt door vertraging of het niet beschikbaar komen van producten die via de website(s) zijn besteld.
- h. VrieService is vrij in de keuze van vervoer en behoudt zich het recht voor, indien dit naar het oordeel van VrieService noodzakelijk is, onder rembours te af te leveren.
- i. Voor afgeleverde producten geldt voor u indien u handelt als Consument een zichttermijn van zeven werkdagen na ontvangst van het product, mits voldaan is aan de vereisten zoals vermeld in artikel 5.2.6 van deze voorwaarden.

5.2.3 Betaling producten

- a. Betaling van de afgeleverde producten dient te geschieden op (één van) de wijze(n) die op de betreffende website vermeld staat.

5.2.4 Eigendomsvoorbehoud

- a. Afgeleverde producten blijven eigendom van VrieService tot aan het moment waarop alle betalingen door u volledig zijn voldaan. Ingeval van niet-nakoming van enige verplichting door u jegens VrieService is laatstgenoemde gerechtigd zonder enige voorafgaande ingebrekestelling de producten terug te nemen. Indien u de producten niet meer onder u heeft, is het verschuldigde bedrag en alle door VrieService te lijden en geleden schade, zonder enige voorafgaande ingebrekestelling, onmiddellijk opeisbaar.
- b. U bent, zolang u de verschuldigde betalingen niet heeft voldaan, niet gerechtigd de door VrieService afgeleverde producten te vervreemden of daarop een (bezitloos) pandrecht te vestigen of deze op enige andere wijze te vervreemden of te bezwaren en u verbindt zich om tegenover derden, die daarop een dergelijk recht willen vestigen, op eerste verlangan van VrieService te zullen verklaren, dat u niet tot het vestigen van een pandrecht bevoegd bent. Voorts verbindt u zich geen akte te ondertekenen waarbij pandrecht op de producten wordt gevestigd, bij niet naleving waarvan, u zich schuldig maakt aan verduistering.

5.2.5 Garantie

- a. Indien er sprake is van garantie op een product zal VrieService hiervan in haar aanbod melding doen en aangeven welke (garantie)voorwaarden gelden. Deze (garantie)voorwaarden kunnen per product verschillen.

5.2.6 Retourneringen

- a. Producten die u via de VrieService website(s) heeft gekocht, kunnen, indien u handelt als Consument, zonder opgaaf van redenen binnen zeven (7) werkdagen na aflevering worden geruild of geretourneerd. Retourzendingen/ruilingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien u de factuur overlegt, het (de) product(en) onbeschadigd, compleet, ongebruikt en in de originele verpakking zit (ten) en de eventueel aangebrachte verzegeling op de verpakking niet is verbroken, waarbij tevens geldt dat de kosten en het risico voor retourzendingen voor rekening van u komen.
- b. Indien het product op enigerlei wijze beschadigd is of gebruikt of anderszins niet voldoet aan het gestelde in het voorgaande lid, wordt de retourzending niet geaccepteerd en dient u het volledige bedrag, zoals vermeld op de website(s) ten tijde van het plaatsen van de bestelling, te betalen, tenzij er sprake is van het bepaalde in artikel 5.2.7.
- c. U draagt zelf de kosten van retourzending, met uitzondering van een terecht beroep op de in artikel 5.2.7 genoemde regeling. Het risico van retourzendingen blijft in zo een geval wel bij u liggen. VrieService zal in geval van ontbinding, binnen 30 dagen na de ontvangstdatum van een correcte retourzending de betaalde bedragen terugbetalen.

5.2.7 Reclames

U bent verantwoordelijk voor het (de) afgeleverde product(en) op het moment dat u het (de) afgeleverde product(en) heeft ontvangen. U dient terzake van zichtbare gebreken bij ontvangst van de aflevering d.w.z. een beschadigde aflevering, een onjuist aantal of een incomplete aflevering, de aflevering terstond aan VrieService te retourneren en wel binnen 24 uur na aflevering doch uiterlijk op de zevende werkdag na de dag van aflevering, aan VrieService te reclameren door middel van een aangetekende brief bij VrieService, bij gebreke waarvan de leveranties als door u aanvaard gelden en geen betwisting daarvan meer mogelijk is. De aansprakelijkheid van VrieService ingeval van een zichtbaar gebrek d.w.z. een beschadigde aflevering, incomplete aflevering of een onjuist aantal afgeleverde producten, leidt nimmer tot een andere verplichting aan de zijde van VrieService dan (i) restitutie van de koopprijs, of (ii) herstel, of (iii) (her)levering van een deugdelijk exemplaar.

5.2.8 Aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van VrieService met betrekking tot een afgeleverd(e) product(en) is beperkt tot voldoening van hetgeen in deze voorwaarden is bepaald. Iedere verdere aansprakelijkheid, hetzij voor directe, hetzij voor indirecte schade, kosten en interesten is uitdrukkelijk uitgesloten.
- b. In geval, niettegenstaande de in dit artikel vervatte aansprakelijkheidsbeperkingen, enige dwingendrechtelijke aansprakelijkheid op VrieService mocht rusten, zal deze in ieder geval beperkt zijn tot de directe zaak- en personenschade tot een bedrag van maximaal 2.500,- euro per benadeelde en 50.000,- euro per gebeurtenis. Deze beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing, indien er sprake is van opzet dan wel grove schuld van VrieService.
- c. U dient VrieService zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan van de schade, schriftelijk van de schade in kennis te stellen. Schade waarvan VrieService niet binnen de genoemde termijn in kennis is gesteld, zal niet worden vergoed, tenzij u, indien u handelt als Consument, aannemelijk kan maken dat u VrieService redelijkerwijs niet eerder in kennis kon stellen.
- d. VrieService is nimmer aansprakelijk voor verborgen gebreken, (schade als gevolg van) een gebrek van het product zelf of gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onjuist gebruik, onoordeelkundige behandeling, ondeskundig of onjuist onderhoud of reparaties/vervangingen en/of onderhoud e.d. door derden.
- e. VrieService is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door vertraging of het niet beschikbaar komen van producten of diensten die via deze website(s) zijn besteld.
- f. U bent aansprakelijk voor schade die VrieService lijdt als gevolg van een doen of handelen of nalaten van u.
- g. U vrijwaart VrieService tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade indien deze schade is veroorzaakt door een doen of nalaten van u of op andere wijze als verantwoording van u kan worden gezien.
- h. Indien u gebruik maakt van een Agent, bent u verantwoordelijk voor alle (rechts)handelingen die u met behulp van de Agent verricht en worden deze volledig toegerekend aan u.

5.2.9 Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op de bestelling van producten alsmede op de koopovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen/klachten tussen u en VrieService over de totstandkoming of de uitvoering van de levering met betrekking tot de door VrieService te leveren of geleverde producten, kunnen zowel door u als door VrieService worden voorgelegd aan de burgerlijk rechter.

5.3 Bestelling van diensten (al of niet in combinatie met producten)

Indien u via de website(s) een dienst bestelt of een combinatie van een dienst en een product (bv een mobiele telefoon in combinatie met een Abonnement) dan bent u pas gebonden aan de dienst op het moment dat u de Overeenkomst heeft getekend en aan VrieService heeft toegestuurd en deze overeenkomst schriftelijk door VrieService is aanvaard, dan wel VrieService met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen doordat een Aansluiting is gerealiseerd. Tenzij door VrieService anders wordt bepaald of omstandigheden daartoe anderszins aanleiding geven, wordt een Aansluiting na controle van de vereiste informatie gerealiseerd.

Op de bestelling van diensten of een combinatie van diensten en producten zijn tevens de Algemene voorwaarden van VrieService van toepassing. Deze voorwaarden kunt u te allen tijde inzien op de VrieService website. Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen er specifieke voorwaarden van toepassing zijn.

- a. Indien u een dienst wenst af te nemen (bv een Abonnement) dan kunt u de bestelprocedure op de betreffende Website volgen.
- b. Indien u een dienst(en) wenst af te nemen en hiertoe een ondertekend contract heeft gestuurd aan VrieService wordt door VrieService conform de acceptatieprocedures van VrieService beoordeeld of u in aanmerking komt voor een dienst bij VrieService. VrieService zal uw aanvraag per e-mail bevestigen.
- c. Indien u naast een dienst tevens een product heeft besteld, kan het product pas door u in ontvangst worden genomen nadat u zich rechtsgeldig heeft gelegitimeerd en de eventueel verschuldigde kosten zijn betaald. U bent de enige die het product in ontvangst kan nemen.
- d. Na ontvangst van de SIM-kaart (al of niet in combinatie met een product) dient u telefonisch contact op te nemen met VrieService om gebruik te kunnen maken van de dienst.

5.3.1 Retourneringen

- a. Diensten die u handelend als Consument, via de website(s) heeft gekocht, kunnen zonder opgaaf van redenen binnen zeven werkdagen na ondertekening van de overeenkomst van dienstverlening worden geannuleerd. Echter, indien met uitvoering van de dienst wordt aangevangen, binnen de termijn van zeven werkdagen, heeft u deze ontbindingsbevoegdheid niet. In geval van ontbinding kunnen er administratiekosten in rekening worden gebracht. De hoogte van deze administratiekosten kan telefonisch en/of per e-mail worden opgevraagd bij VrieService.
- b. Indien u een dienst in combinatie met een product heeft afgenomen, kunt u de overeenkomst van dienstverlening alleen ontbinden binnen de in dit artikel onder a gestelde termijn en voorwaarden, indien u tevens het product aan VrieService retourneert. Echter, retournering van producten is alleen mogelijk indien voldaan is aan het gestelde onder artikel 5.2.6 bestelling van producten. Indien retournering van het product niet mogelijk is en u het product kosteloos heeft ontvangen, zullen de kosten van het product bij u in rekening worden gebracht. Indien u een product met korting heeft ontvangen omdat er bijvoorbeeld gelijktijdig een Abonnement bij VrieService is afgesloten, zal het kortingsbedrag alsnog achteraf in rekening worden gebracht.
Deze kosten dient u na ontvangst van de factuur binnen de daarin gestelde termijn aan VrieService te voldoen.

5.3.2 Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van VrieService met betrekking tot geleverde diensten is beperkt tot voldoening van hetgeen in de van toepassing zijnde voorwaarden is bepaald. Iedere verdere aansprakelijkheid, hetzij voor directe, hetzij voor indirecte schade, kosten en interesten is uitdrukkelijk uitgesloten.

VrieService aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die is veroorzaakt door vertraging of het niet beschikbaar komen van diensten die via de website(s) zijn besteld.